

DECLARATORIE DELLE ELEVATE QUALIFICAZIONI

AGENZIA REGIONALE SANITARIA

Settore: SISTEMA INTEGRATO DELLE EMERGENZE

Denominazione della E.Q.: RESPONSABILE ASSET TECNOLOGICO ARS-CUR112

Tipologia: Fascia II.

Valore economico: 15.000

Processo di lavoro caratterizzante	Procedimenti/attività correlati
CUR 112 Marche-Umbria	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Amministratore di sistema dell'infrastruttura IT della CUR 112. ▪ Gestione, coordinamento e monitoraggio delle attività di manutenzione preventiva, correttiva, adeguativa ed evolutiva della CUR 112 in tutte le sue componenti infrastrutturali: <ul style="list-style-type: none"> - sale CED (server, storage, apparati di connettività, sistemi di climatizzazione, etc.); - componenti applicative (gestionale operativo, registratori, monitoraggio flussi telefonici, impianto di videosorveglianza, monitoraggio statistico Power BI/SIMO, tools di configurazione e gestione utenze, etc.); - telefonia (PABX Master e Slave, apparati di commutazione, flussi telefonici primari 11X, etc.); - catene di registrazione; - componenti di integrazione con la CUR 112 Toscana vicaria. ▪ Pronta disponibilità in caso di problematiche tecniche bloccanti o in circostanze di emergenza e maxiemergenza, anche in relazione all'eventuale attivazione dei protocolli di disaster recovery. ▪ Responsabile degli affidamenti manutentivi e di servizi inerenti alla CUR 112 (manutenzione infrastruttura IT e componenti applicative, servizi di fonia e connettività dati, interpretariato telefonico, videosorveglianza, etc.). ▪ Responsabile per gli affidamenti di beni necessari al corretto funzionamento della CUR 112 (componenti hw e sw, divise, arredi tecnici, etc.). ▪ Sviluppo, gestione e aggiornamento intranet CUR 112. ▪ Redazione e aggiornamento delle istruzioni operative e dei documenti tecnico-funzionali per l'operatività di sala della CUR 112. ▪ Analisi delle potenziali ottimizzazioni funzionali sia dell'applicativo gestionale NUE 112 che dell'infrastruttura hardware/software e coordinamento delle relative attività di manutenzione evolutiva. ▪ Gestione del raccordo tecnico-operativo con le componenti tecniche della CUR 112 Toscana vicaria, anche in riferimento alla gestione tecnica delle attività di vicariamento e disaster recovery.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestione del raccordo tecnico-operativo con le componenti tecniche dei PSAP2: Polizia di Stato, Arma dei Carabinieri, Vigili del Fuoco, Emergenza Sanitaria e Capitaneria di Porto. ▪ Gestione del raccordo tecnico-operativo con le componenti tecniche del Ministero dell'Interno, per le attività di raccordo con il CED Interforze e con il Sistema Informativo di Monitoraggio statistico (SIMO). ▪ Gestione del raccordo tecnico-operativo con le componenti tecniche degli operatori di telefonia (OLO), in caso di guasti/disservizi/problematiche operative. ▪ Vicariamento delle funzioni di responsabilità operativa, in caso di assenza del Responsabile Coordinamento Operativo. ▪ Gestione delle richieste, di natura tecnica e non, provenienti da Autorità Giudiziarie o altri soggetti legittimati, su delega del Dirigente. ▪ Redazione di documentazione informativa e divulgativa inerente agli aspetti di funzionamento della CUR 112. ▪ Attività formative e informative sul NUE 112 rivolte alle componenti dei PSAP2, alle scuole e alla cittadinanza. ▪ Supporto al monitoraggio e verifica periodica per l'identificazione dei fabbisogni di risorse umane, tecniche, strumentali e strutturali necessari a garantire l'efficace erogazione del servizio svolto dalla CUR 112 e formulazione di proposte al Dirigente del Settore per il miglioramento del servizio. ▪ Collaborazione e supporto a garanzia degli adempimenti previsti nel "Disciplinare Tecnico Operativo" del Ministero dell'Interno e nelle "Istruzioni Operative" della CUR 112 e in particolare per: <ul style="list-style-type: none"> - gestione, coordinamento, organizzazione, supervisione e monitoraggio delle attività della CUR NUE 112, al fine di garantirne la piena e completa funzionalità, mantenendo i rapporti con tutti gli Enti che partecipano al sistema NUE 112; - organizzazione delle attività di call taking, nel rispetto dei Regolamenti e degli indirizzi dell'ARS; - gestione della documentazione e dei flussi informativi e altre disposizioni normative riguardanti il funzionamento della CUR 112.
Rete regionale DAE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Responsabile del progetto "DAE Marche" e della sua attuazione. ▪ Responsabile per l'affidamento dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione dell'infrastruttura software inerente alla piattaforma "DAE Marche". ▪ Coordinamento dell'integrazione funzionale della piattaforma "DAE Marche" con il sistema informativo CUS 118 e con la piattaforma di e-learning. ▪ Raccordo con il Settore Transizione Digitale e Informatica per gli aspetti inerenti all'hosting presso il data center regionale. ▪ Coordinamento delle risorse impegnate nella gestione operativa, nell'alimentazione e monitoraggio dati della piattaforma "DAE Marche", nonché nell'help-desk operativo. ▪ Raccordo operativo con le Centrali Operative 118. ▪ Analisi delle potenziali ottimizzazioni funzionali e coordinamento delle relative attività di manutenzione evolutiva.
Rete radio 118	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestione e coordinamento degli aspetti tecnici, organizzativi e logistici inerenti alla rete radio 118. ▪ Responsabile per gli affidamenti inerenti alla gestione manutentiva degli apparati radio veicolari e portatili e delle risorse tecniche a corollario (es.: piattaforma di ticketing, gestionale informatizzato del parco apparati, etc.).

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Responsabile per gli affidamenti di beni (apparati veicolari, portatili, accessoristica, etc.). ▪ Raccordo con le Centrali Operative 118 e con le componenti del Terzo Settore per gli aspetti inerenti all'assegnazione e gestione di apparati radio. ▪ Analisi delle potenziali ottimizzazioni funzionali della rete radio 118 e delle sue componenti hw/sw e coordinamento delle relative attività di manutenzione evolutiva.
Processi trasversali del Settore	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supporto al Dirigente del Settore: <ul style="list-style-type: none"> - per l'identificazione di soluzioni tecnologiche innovative e il relativo approntamento di progettualità volte all'improvement tecnologico, funzionale e organizzativo del sistema integrato delle emergenze; - per il coordinamento con le componenti delle AASSTT e di altri Enti volto all'uniformità e omogeneità funzionale delle risorse tecnologiche, e dei servizi correlati, impiegati nell'ambito dei sistemi integrati dell'emergenza; - nell'ambito delle attività tecniche, organizzative e di coordinamento connesse con il trasporto sanitario e il sistema di emergenza-urgenza; - nella gestione dei capitoli di bilancio destinati al funzionamento della CUR 112 e alle altre linee di produzione e attività del Settore; - per la gestione dei tavoli istituiti negli ambiti di competenza del Settore, congiuntamente alle altre E.Q.; - per attività di ricerca, sviluppo ed elaborazione dati nelle aree di competenza, a supporto delle esigenze del Settore. ▪ Supporto al Dirigente del Settore e alle altre E.Q. nell'ambito delle attività di competenza del gruppo REM (Rete Elisoccorso Marche). ▪ Supporto per gli aspetti tecnici, procedurali e organizzativi inerenti ai requisiti di autorizzazione e accreditamento del trasporto sanitario in accordo con Dipartimento Salute e OTA. ▪ Adempimenti LEA e altri adempimenti nazionali e regionali nelle materie di competenza. ▪ Indirizzo, programmazione, coordinamento e monitoraggio di attività scientifiche, di studio e di indirizzo, in collaborazione con gli Enti del SR e degli Enti di ricerca, su modelli organizzativi relativi agli ambiti di competenza del Settore. ▪ Progettazione e/o Direzione dell'Esecuzione del Contratto per procedure di approvvigionamento di beni e servizi relativi a tecnologie e/o soluzioni informatiche principalmente ma non esclusivamente utilizzate nell'ambito delle attività integrate di emergenza, anche in coordinamento con gli altri Settori ARS e, se del caso, in collaborazione con altri Enti/Strutture coinvolte.

Continuo e costante raccordo e collaborazione con:

✓ altre strutture dell'Ente Regione Marche	Dipartimenti, Direzioni e Settori Giunta Regionale
✓ altre Pubbliche Amministrazioni	Enti SSR, Enti locali, PSAP2 integrati con la CUR 112 Marche-Umbria, CUR 112 Toscana
✓ altri organismi di livello nazionale e sovranazionale	Ministero dell'Interno, Dipartimento Protezione Civile

AGENZIA REGIONALE SANITARIA**Settore: SISTEMA INTEGRATO DELLE EMERGENZE****Denominazione della E.Q.: SISTEMI CARTOGRAFICI E INTEGRAZIONE SISTEMI DI SOCCORSO.****Tipologia: Fascia III.****Valore economico: 12.000**

Processo di lavoro caratterizzante	Procedimenti/Attività correlati
CUR 112 Marche-Umbria	<ul style="list-style-type: none">- Gestione, coordinamento e monitoraggio delle attività di manutenzione preventiva, correttiva, adeguativa ed evolutiva dei Sistemi Informativi Geografici della CUR 112.- Pronta disponibilità in circostanze di emergenza e maxiemergenza, anche in relazione all'eventuale attivazione dei protocolli di disaster recovery.- Gestione del raccordo operativo con le componenti dei PSAP2: Polizia di Stato, Arma dei Carabinieri, Vigili del Fuoco, Emergenza Sanitaria e Capitaneria di Porto.- Gestione delle richieste provenienti da Autorità Giudiziarie o altri soggetti legittimati, su delega del Dirigente.- Vicariamento delle funzioni di responsabilità operativa, in caso di assenza del Responsabile Coordinamento Operativo e dell'altra EQ.- Redazione di documentazione informativa e divulgativa inerente agli aspetti di funzionamento della CUR 112.- Attività formative e informative sul NUE 112 rivolte alle componenti dei PSAP2, alle scuole e alla cittadinanza.- Supporto al monitoraggio e verifica periodica per l'identificazione dei fabbisogni di risorse umane, tecniche, strumentali e strutturali necessari a garantire l'efficace erogazione del servizio svolto dalla CUR 112 e formulazione di proposte al Dirigente del Settore per il miglioramento del servizio.- Collaborazione e supporto a garanzia degli adempimenti previsti nel "Disciplinare Tecnico Operativo" del Ministero dell'Interno e nelle "Istruzioni Operative" della CUR 112 e in particolare per:<ul style="list-style-type: none">o gestione, coordinamento, organizzazione, supervisione e monitoraggio attività della CUR NUE 112, al fine di garantirne la piena e completa funzionalità, mantenendo i rapporti con tutti gli enti che partecipano al sistema NUE 112;o organizzazione delle attività di call taking, nel rispetto dei Regolamenti e degli indirizzi dell'ARS;o gestione della documentazione e dei flussi informativi e altre disposizioni normative riguardanti il funzionamento della CUR 112.
Rete Elisuperfici Marche (R.E.M.) e servizio elisoccorso	<ul style="list-style-type: none">- Coordinamento attività Gruppo R.E.M.- Attività e procedimenti per l'inserimento di nuovi siti nell'ambito della Rete R.E.M.- Gestione rapporti con ENAC (Ente Nazionale Aviazione Civile).- Progettualità e programmazione per lo sviluppo, l'adeguamento, la conduzione e l'implementazione della Rete Regionale Elisuperfici e dei siti non standard destinati alla gestione delle emergenze sanitarie e di

	<p>protezione civile, in collaborazione con gli Enti Regionali, del SSR e gli Enti locali.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Funzionalità delle elisuperfici in raccordo con le competenti strutture regionali e degli Enti del SSR. - Raccolta ed elaborazione dati relativi all'attività del servizio di elisoccorso. - Raccordo con gli enti del SSR per predisposizione protocolli operativi ed audit sull'attività del servizio di elisoccorso.
Integrazione componenti dei sistemi di emergenza	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione dei rapporti con le componenti del sistema di emergenza (es.: C.N.S.A.S. – S.R. Marche, OdV, etc.) nell'ambito delle attività svolte in collaborazione con gli Enti Regionali e del SSR. - Attività di raccordo con le Centrali operative sanitarie 118 e le strutture operative regionali e nazionali di Protezione Civile. - Raccordo con il sistema di Protezione Civile per far fronte alle grandi emergenze, promuovendo progettualità, procedure e protocolli condivisi, finalizzati alla previsione, prevenzione ed al miglioramento dei soccorsi per il superamento delle emergenze, anche attraverso attività scientifiche e di ricerca in collaborazione con altre strutture sanitarie e regionali.
Processi trasversali del Settore	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto al Dirigente di Settore: <ul style="list-style-type: none"> o per la gestione dei tavoli istituiti negli ambiti di competenza del Settore, congiuntamente alle altre E.Q.; o attività di ricerca, sviluppo ed elaborazione dati nelle aree di competenza, a supporto delle esigenze del Settore. - Supporto alle articolazioni dell'ARS e del Dipartimento Salute per la produzione e realizzazione di cartografie e dati georeferenziati a valenza sanitaria. - Adempimenti LEA e altri adempimenti nazionali e regionali nelle materie di competenza. - Indirizzo, programmazione, coordinamento e monitoraggio di attività scientifiche, di studio e di indirizzo in collaborazione con gli Enti del SSR e degli enti di ricerca, su modelli organizzativi relativi agli ambiti di competenza del Settore.

Continuo e costante raccordo e collaborazione con:

✓ altre strutture dell'Ente Regione Marche	Dipartimenti, Direzioni e Settori Giunta Regionale
✓ altre Pubbliche Amministrazioni	Enti SSR, Enti locali, PSAP2 integrati con la CUR 112 Marche-Umbria, CUR 112 Toscana
✓ altri organismi di livello nazionale e sovranazionale	Ministero dell'Interno, Dipartimento Protezione Civile, ENAC

AGENZIA REGIONALE SANITARIA**Settore: SISTEMA INTEGRATO DELLE EMERGENZE****Denominazione della E.Q.: RESPONSABILE COORDINAMENTO OPERATIVO CUR 112 MARCHE-UMBRIA.****Tipologia: Fascia III.****Valore economico: 12.000**

Processo di lavoro caratterizzante	Procedimenti/Attività correlati
CUR 112 Marche-Umbria	<ul style="list-style-type: none">- Gestione operativa delle risorse umane (es.: pianificazione turnistica, predisposizione piano ferie, gestione assenze, etc.).- Supporto al Dirigente nella gestione di cartellini, cedolini, permessi, etc. in raccordo con gli uffici competenti dell'ARS e della Regione- Garante degli adempimenti previsti nel "Disciplinare Tecnico Operativo" e nelle "Istruzioni Operative" della CUR 112 e in particolare per:<ul style="list-style-type: none">o gestione, coordinamento, organizzazione, supervisione e monitoraggio attività della CUR NUE 112, al fine di garantirne la piena e completa funzionalità, mantenendo i rapporti con tutti gli enti che partecipano al sistema NUE 112;o organizzazione delle attività di call taking, nel rispetto dei Regolamenti e degli indirizzi dell'ARS;o gestione della documentazione e dei flussi informativi e altre disposizioni normative riguardanti il funzionamento della CUR 112.- Pronta disponibilità in circostanze di emergenza e maxiemergenza, anche in relazione all'eventuale attivazione dei protocolli di disaster recovery.- Gestione del raccordo operativo con le componenti dei PSAP2: Polizia di Stato, Arma dei Carabinieri, Vigili del Fuoco, Emergenza Sanitaria e Capitaneria di Porto.- Cura i rapporti operativi con la CUR Vicaria (CUR Regione Toscana).- Gestione delle richieste provenienti da Autorità Giudiziarie o altri soggetti legittimati, su delega del Dirigente.- Coordinamento attività formative per operatori CUR 112 Marche-Umbria.- Redazione di documentazione informativa e divulgativa inerente agli aspetti di funzionamento della CUR 112.- Attività formative e informative sul NUE 112 rivolte alle componenti dei PSAP2, alle scuole e alla cittadinanza.- Monitoraggio e verifica periodica per l'identificazione dei fabbisogni di risorse umane, tecniche, strumentali e strutturali necessari a garantire l'efficace erogazione del servizio svolto dalla CUR 112 e formulazione di proposte al Dirigente del Settore per il miglioramento del servizio.
Processi trasversali del Settore	<ul style="list-style-type: none">- Supporto al Dirigente di Settore:<ul style="list-style-type: none">o per l'identificazione di soluzioni volte all'improvement organizzativo e operativo della CUR 112 Marche-Umbria;o per la gestione dei tavoli istituiti negli ambiti di competenza del Settore, congiuntamente alle altre E.Q.;o attività di ricerca, sviluppo ed elaborazione dati nelle aree di competenza, a supporto delle esigenze del Settore.

	<ul style="list-style-type: none"> - Adempimenti LEA e altri adempimenti nazionali e regionali nelle materie di competenza. - Indirizzo, programmazione, coordinamento e monitoraggio di attività scientifiche, di studio e di indirizzo in collaborazione con gli Enti del SSR e degli enti di ricerca, su modelli organizzativi relativi agli ambiti di competenza del Settore.
--	---

Continuo e costante raccordo e collaborazione con:

✓ altre strutture dell'Ente Regione Marche	Dipartimenti, Direzioni e Settori Giunta Regionale
✓ altre Pubbliche Amministrazioni	Enti SSR, Enti locali, PSAP2 integrati con la CUR 112 Marche-Umbria, CUR 112 Toscana
✓ altri organismi di livello nazionale e sovranazionale	Ministero dell'Interno, Dipartimento Protezione Civile